

MELİKGAZİ BELEDİYESİ  
KAMU HİZMET ENVANTERİ  
EK- 1 TABLOLAR



Sıra No	MÜDÜRLÜKLER
1	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
2	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
3	RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ
4	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
5	PLAN VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ
6	PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
7	KENTSEL TASARIM MÜDÜRLÜĞÜ
8	ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ
9	YAZI İŞLERİ VE KARARLAR MÜDÜRLÜĞÜ
10	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
11	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
12	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ
13	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
14	HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
15	ETÜD PROJE MÜDÜRLÜĞÜ
16	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
17	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
18	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Mali Hizmetler Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMASÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	29126192	*	Borç ekstresi dökümü	Mükelleflerin borç durumu gösterir belge	1- 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu 2- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	T.C kimlik	Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	*	*	2 Dk	*	sunuluyor
2	29126192	*	İnternet üyeliği ( e-belediye)	internet üzerinden borç ödeme ve izlemek için sanal ortamda üyelik bilgilerinin alınması	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	Başvuru Formu ( web üzerinden )	Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	*	*	1 GÜN	*	sunuluyor
3	29126192	*	İnternet üzerinde n borç ödeme	kredi kartı bilgileri ile kayıtlı tahakkuk etmiş borç ödeme	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	1-Kredi kartı bilgileri 2-Kredi kartı şifre bilgisi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	*	*	3 Dk	5.525	sunuluyor
4	29126192	320.03	Tahsilât İşlemleri (Kredi Kartı-Nakit)	Vezneler aracılığıyla borç ödeme	1-6183 sayılı kanun 2-1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	Mükellef sicil No veya kimlik	Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	*	*	2 Dk	167.055	sunuluyor

5	29126192	320.03	Telefon ile Borç ve Tahakkuk Sorulması	*	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	Mükellef sicil no veya kimlik bilgileri	Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Dk	*	sunulmuyor
6	29126192	320.05	Emlak Bildirimi (Bina - Arsa-Arazi)	Taşınmazların belediyeye bildirimleri	1319 sayılı emlak vergisi kanununun 19.maddesi gereği	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	1. Adres Bilgisi 2. Tapu Fotokopisi 3. TC Kimlik No	Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	*	*	*	5 Dk	300	sunulmuyor
7	29126192	320.05	İştirak İşlemleri	Mirasçıların veraset ilamı ile taşınmazların emlak bildirimine esas iştiraki	1319 sayılı emlak vergisi kanununun 19.maddesi gereği	Vatandaş	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	1-Veraset İlamı 2-Tapu fotokopisi 3-Varisin nüfus cüzdanı fotokopisi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	*	*	*	5 Dk	*	sunulmuyor
8	29126192	320.03.06	Çevre Temizlik Vergisi Bildirimi	ÇTV'ne tabii taşınmaz sahiplerinin beyanı	2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu mükerrer 44.maddesi gereği	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	1. Vergi Levhası 2. Kira Kontratı veya tapu fotokopisi 3. Nüfus cüzdanı fotokopisi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	*	*	*	10 Dk	*	sunulmuyor
9	29126192	320.03.01	İlan ve Reklam Vergisi (Broşür, Afiş, Bez ilan vs.)	*	2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 12.maddesi gereği	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	1. M2 bilgisi 2. Levha bilgisi 3. İzin belgesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	*	*	*	5 Dk	*	sunulmuyor
10	29126192	320.07	Düzeltilme ve lade İşlemleri	Fazla ve yersiz tahsilatların iadesi ve düzeltilmesi	213 sayılı V.U.K 116-126 mad.gereği	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	1. Dilekçe 2. Tahsilât Makbuzu	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Bir.Şefi 2-Bir.Müd 3- Baş. Yar	Mali Hizm.	*	*	7 GÜN	*	sunulmuyor
11	29126192	320.05	Emlak Beyan Dökümü	Mükelleflerin emlak beyanlarıyla ilgili doküman alınması	1319 sayılı emlak vergisi kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	Sicil No	Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Dk	*	üyelik kaydıyla sunuluyor

12	29126192	320.05	Gayrimenkul Kaydı Kontrolü	İlgili makamlarca vatandaşların belediyemiz emlak servisinde gayrimenkul kaydının olup olmadığının tetkiki	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	Nüfus Bilgisi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Bir.Şefi Bir.Müd.	*	*	*	5 Dk	*	sunulmuyor
13	29126192	320.03.02	Eğlence Vergisi Bildirimi	*	2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 17.maddesi gereği	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	İşyerindeki faaliyetin adı	Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	*	*	*	5 Dk	*	sunulmuyor
14	29126192	320.06	Emekli vergi muaf işlemleri	Emlak vergisinden muaf olabilecek mükelleflerin işlemleri	1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	1-Emekli cüzdanı 2-Matbu Formlar	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Bir.Şefi Bir.Müd.	*	Vergi Müd. Tapu Sicil Müd. Nüfus Müd.	*	2 Dk	*	sunulmuyor
15	29126192	*	Elden Takipli veya süreli Yazışmalar	Gelen-Giden Evrak İşlemleri	*	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Mali Hizmetler Müdürlüğü	*	1. İlgili Kurum Yazısı 2. Havale	Mali Hizmetler Müdürlüğü	1-Bir.Şefi 2-Bir.Müd 3-Baş.Yar	*	*	*	Acil Evraklar 2 Saat En Geç 3 Gün	*	sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Özel Kalem Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMASÜRESİ
1	40684612	.	Müdürlüğe Gelen Vatandaşları Yönlendirmek	Müdürlüğe Gelen Vatandaşları Yönlendirmek	-	Özel ve Tüzel Kişiler	-	-	Melikgazi Belediyesi Özel Kalem Müdürlüğü	-	-	Özel Kalem Müdürlüğü	-	-	-	10 Dk.	Sunulmuyor
2	40684612	.	Telefon Görüşmeleri ve Randevu taleplerine Cevap Vermek	Telefon Görüşmeleri ve Randevu taleplerine Cevap Vermek	-	Özel ve Tüzel Kişiler	-	-	Melikgazi Belediyesi Özel Kalem Müdürlüğü	-	-	Özel Kalem Müdürlüğü	-	-	-	10 Dk.	Sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMASÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
1	11052760	30701	Sıhhi işyeri açma ve çalışma ruhsatı	Açılan sıhhi işyerlerine işyeri açma çalışma ruhsatı verilmesi	3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına dair K.H.K'nin değiştirilerek kabulüne dair Kanun	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ruhsat ve Denetim Müd.	*	1- Başvuru Formu 2- İşyerinin tapu fotokopisi 3- Yapı kullanım izin belgesi 4- İşyerinin kira kontratı (kıracı ise) 5- Vergi levhası fotokopisi 6- Ustalık belgesi(gerekli yerler için) 7- Esnaf odası( şahıslar için) 8- Kimlik fotokopisi (şahıslar için) 9- Kuruluş ilanı, yetki belgesi (Şirketler için) 10- Oda kayıt belgesi 11- İtfaiye raporu 12- Çalışanlara ait Hijyen Eğitim Belgesi (Gıda satış yerleri için) 13- Kolluk görüşü (umuma açık yerler için)	Ruhsat ve Denetim Müd.	Birim Memuru Birim Müdürü	*	Melikgazi İlçe Emniyet Müdürlüğü	1 Gün (Umuma Açık Yerler)	1 Gün (Umuma Açık Yerler)	300	sunuluyor	
2	11052760	307.01	2.sınıf GSM ruhsatı	İşyeri açma ve çalışma ruhsatı verilmesi	3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına dair K.H.K'nin değiştirilerek kabulüne dair Kanun	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ruhsat ve Denetim Müd.	*	1- Gayrisihhî Müessese Açma Ruhsatı Başvuru / Beyan Formu(matbu) 2- Uygun yapı kullanma izin belgesi* 3- İşyeri tapu fotokopisi 4- İşyeri kira ise Kira Kontratı 5- Ustalık belgesi (gerekli yerler için) 6- Kapasite Raporu (gıda imal yerleri için) 7- Yangın ve patlamalar yönünden gerekli önlemlerin alındığına dair itfaiye raporu 8- Vergi Levhası fotokopisi 9- Esnaf ve Sanatkârlar Konfederasyonu Esnaf Sicil Tasdiknamesi (Şahıslar için) 10- Şirket ana sözleşmesinin yayımlandığı Ticaret Sicil gazetesi ve imza sirküleri (Şirketler için) 11- Oda Kayıt Belgesi	Ruhsat ve Denetim Müd.	Birim Memuru Birim Müdürü	*	*	5 Gün	5 Gün	7	sunuluyor	

									12- İşletme Belgesi (Bölge Çalışma Müdürlüğü) 13- Alet ve cihazların konumunu gösterir ölçekli vaziyet planı 14- ÇED Kapsamında olan yerler için ÇED Belgesi * 15- Gürültü yönetmeliğine tabii ise Gürültü İzin Belgesi* 16- Emisyon iznine bağlı yerler için belge* 17- Karayolu trafik güvenliği gerektiren işyeri ise gerekli izin(Geçiş Yolu İzin Belgesi), 18- KASKİ uygunluk yazısı, 19- 2 adet fotoğraf (Şirketler için kaşe)								
3	11052760 307.01	3.sınıf GSM ruhsatı	İşyeri açma ve çalışma ruhsatı verilmesi	3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına dair K.H.K'nin değiştirilerek kabulüne dair Kanun	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ruhsat ve Denetim Müd.	1- Gayrisihhî Müessese Açma Ruhsatı Başvuru / Beyan Formu(matbu) 2- Uygun yapı kullanma izin belgesi* 3- İşyeri tapu fotokopisi 4- Kira ise Kira Kontratı 5- Ustalık belgesi (gerekli yerler için) 6- Yangın ve patlamalar yönünden gerekli önlemlerin alındığına dair itfaiye raporu 7- Vergi Levhası fotokopisi 8- Esnaf ve Sanatkârlar Konfederasyonu Esnaf Sicil Tasdiknamesi (Şahıslar için) 9- Oda Kayıt Belgesi 10- Gerekli yerler için İşletme Belgesi (Bölge Çalışma Müdürlüğü)(10 Kişiden fazla işçi çalışan yerlerde) 11- Şirket ana sözleşmesinin yayınlandığı Ticaret Sicil gazetesi ve imza sirküleri (şirketler için) 12- Çalışanlara ait Hijyen Eğitim Belgesi fotokopisi 13- Alet ve cihazların konumunu gösterir ölçekli yerleşim planı 14- İki adet fotoğraf (Şirketler için kaşe) 15- Kapasite raporu (gıda imal yerleri için)	Ruhsat ve Denetim Müd.	Birim Memuru Birim Müdürü	*	*	5 Gün	5 Gün	6 3	Sunuluyor
4	11052760 307.01	Hafta tatili ruhsatı	Hafta sonu işyeri çalışma ruhsatı verilmesi	394 sayılı Hafta Tatili Hakkında Kanunu	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ruhsat ve Denetim Müd.	Başvuru dilekçesi	Ruhsat ve Denetim Müd.	Birim Memuru Birim Müdürü	*	*	*	1 Gün	8 2	Sunuluyor

5	11052760	308.02	Ölçü ve tartı aletleri muayenesi	İşyerlerinin ölçü ve tartı aletlerinin kontrolü	3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ruhsat ve Denetim Müd.	1- Beyan Formu	Ruhsat ve Denetim Müd.	Birim Memuru Birim Müdürü	*	*	*	5 Dakika	2.015	Sunulmuyor
6	11052760	30701	Canlı müzik izni	Canlı müzikle hizmet veren işyerlerine verilen izin	10/08/2005 tarih ve 25902 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına dair yönetmelik	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Ruhsat ve Denetim Müd.	1- Başvuru dilekçesi 2- İşyeri Açma Çalışma ruhsatı sureti 3- Akredite edilmiş bir kurumdan alınacak çevresel gürültü seviyesi değerlendirme raporu	Ruhsat ve Denetim Müd.	Birim Memuru Birim Müdürü	*	*	*	1 Gün	1	Sunulmuyor





## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Zabıta Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMASÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	56020077	304.00.00	İhbar ve Şikayetler	*	5326 sayılı Kabahatler Kanunu-1608 sayılı kanun- Belediye Zabıta Yönetmeliği	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Zabıta Müd.	*	Dilekçe	Beyaz Masa	Bir.Müd. Baş.Yar.	Konu suna göre ilgili birimlerle	Konu suna göre gerek görülmesi durumunda	30 Gün	15 Gün	500	sunuluyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Plan ve Proje Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN/VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYIPMASI GEREKEN DİŞYAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	28539355	752	Kamulaştırma talebi	Belediye tarafından kamu yararı için özel mülkiyete ait mallara değeri ödenerek el konulması ve mülkiyetinin belediye devri	2942/4650 sayılı Kamulaştırma Kanunu 8. ve 10.maddesi	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	*	1-Dilekçe 2-Tapu	Plan ve Proje Müdürlüğü Kamulaştırma Servisi	Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd.	1-Yazı İşl.Md. 2- Mali Hiz.Md.	1-Tapu sicil 2- Tapu Kadastro	45 Gün	28 Gün	285	sunulmuyor
2	28539355	752	Trampa talebi	Belediye tarafından kamu yararı için özel mülkiyete ait mallara taşınmaz takası yoluyla el konulması ve mülkiyetinin belediye devri	2942/4650 sayılı Kamulaştırma Kanunu 26.maddesi	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	*	1-Dilekçe 2-Tapu	Plan ve Proje Müdürlüğü Kamulaştırma Servisi	Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd.	1-Yazı İşl.Md. 2- Mali Hiz.Md.	1-Tapu sicil 2- Tapu Kadastro	*	30 GÜN	368	sunulmuyor
3	28539355	310.14.02.02	Arsa tahsis belgesi	Gecekondu kanunu gereği konut yapmak üzere gecekondu yıkılanlara arsa tahsis edilmesi	775 sayılı Gecekondu Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	*	Dilekçe	Plan ve Proje Müdürlüğü Kamulaştırma Servisi	Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd.	1-Yazı İşl.Md. 2- Hukuk İşl.Md.	1-Tapu sicil 2- Tapu Kadastro	10 Yıl	15 Gün	143	sunulmuyor
4	28539355	310.03	Parselasyon talebi	Parsellerin, plan şartlarına ve imar yönetmeliğine aykırı olmadığı sürece iki veya daha fazla parsellere ayrılmasıdır.	3194 sayılı İmar Kanunu 18. ve 19.maddeleri	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	*	1-Dilekçe 2-Parsel malikleri vekâleti 3-Harita Mühendisleri tarafından hazırlanmış ifraz haritası	Plan ve Proje Müdürlüğü İmar Planlama ve Uygulama Servisi	Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd.	Yazı İşl.Müd. Encümen onayı	Büyükşehir onayı	2 Ay	2 Ay	44	sunulmuyor

5	28539355	310.04.02	Tevhit talebi	Birden fazla parselin birleştirilerek tek parsel haline getirilmesidir.	3194 sayılı İmar Kanunu 15. ve 16.maddele ri	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	*	1-Dilekçe 2-Parsel malikleri vekâleti 3-Kadastro çapı	Plan ve Proje Müdürlüğü İmar Planlama ve Uygulama Servisi	Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd.	Yazı İşl.Müd. Encümen onayı	*	15 Gün	15 Gün	45	sunulmuyor
6	28539355	310.05.01	İmar durumu	Taşınmazın imar durumu konusunda bilgi ve imar planı çıktısı verilmesi	Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği Madde:57	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	*	1-Şahsi müracaat 2-Tapu ve adres bilgilerini içeren belge 3-Evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Plan ve Proje Müdürlüğü Harita Servisi	Memur Şef Müdür BaşkanY.	*	*	*	1 Gün	6.000	sunulmuyor
7	28539355	310.08.01.01	İmar çapı	İnşaat ruhsatı alınmadan önce çizilecek olan mimari projeye altlık olmak üzere imar durumuna uygun olarak hazırlanan parselin mesafelerini imar çapı ve yapılacak olan binanın ebatlarını gösterir kroki.	Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği Madde:57	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	*	1-Dilekçe 2-Tapu fotokopisi 3-Kadastro çapı 4-Ölçü krokisi ve koordinatlar 5-Borcu olmadığına dair onay 6-Evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Plan ve Proje Müdürlüğü Harita Servisi	Memur Şef Müdür BaşkanY.	*	*	*	3 Gün	2400	sunulmuyor
8	28539355	310.01.04.01	Tadilat talebi	Taşınmazın imar durumu konusunda değişiklik yapılması	3194 Sayılı İmar kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Plan ve Proje Müd.	*	1-Dilekçe 2-Parsel malikleri vekâleti 3-Öneri çalışma	Plan ve Proje Müdürlüğü İmar Planlama ve Uygulama Servisi	Birim Mem Birim Şefi Birim Md. Bşk. Yrd.	Yazı İşl.Müd. Meclis onayı	Büyükşehir onayı	*	1 Yıl	110	sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Park Bahçeler Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUNVARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	29706334	31299	Özel mülkiyet alanlarında bulunan ağaçlarla ilgili kesim izninin verilmesi		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park bahçeler Müd	*	1-Dilekçe 2-(Yönetici olması durumunda yönetici kaşesi ile yoksa kat maliklerinin tamamı tarafından imzalı, mal sahibi olması durumunda tapu fotokopisi ile)	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	20 Gün	*	sunulmuyor
2	29706334		İzinsiz ağaç kesimleri ile ilgili ihbarın değerlendirilmesi ve gerekli yasal işlemlerin yapılması		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park bahçeler Müd	*	Telefon,Dileçe, e-posta vb.	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	15 Gün	*	sunulmuyor
3	29706334		Fidan (Ağaç,Çalı) dikimi talebi		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	3 Gün	*	sunulmuyor
4	29706334		Yeşil Alanlarda Ot Temizliği		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	3 Gün	*	sunulmuyor

5	29706334	Mevsimlik Çiçek Dikimi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	5 Gün	*	Sunulmuyor
6	29706334	Ağaç Budama	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	30-60 Gün	*	Sunulmuyor
7	29706334	Yeşil Alanların Sulanması	5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Gün	*	Sunulmuyor
8	29706334	İlaçlama Yapılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	3 Gün	*	Sunulmuyor
9	29706334	Hazır Çim Serimi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	3 Gün	*	Sunulmuyor
10	29706334	Yeşil Alan Ve Parkların Genel Temizliği	5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Gün	*	Sunulmuyor
11	29706334	Spor Aletleri Talebi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	7 Gün	*	Sunulmuyor
12	29706334	Salıncak Veya Tahterevallı Talebi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	7 Gün	*	Sunulmuyor
13	29706334	Çocuk Oyun Alanları Zemininin Döşenmesi	5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	7 Gün	*	Sunulmuyor

14	297063304	Ağaç Kesim Talebi (Uygunluğunun Kontrolü)	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	7 Gün	*	Sunulmuyor
15	297063304	Bank Talebi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	7 Gün	*	Sunulmuyor
16	297063304	Sulama Sistemindeki Arızalar	5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	7 Gün	*	Sunulmuyor
17	297063304	Spor Aletlerinin Bakımı	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	7 Gün	*	Sunulmuyor
18	297063304	Çocuk Oyun Grubu Malzemelerinin Bakımı	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	7 Gün	*	Sunulmuyor
19	297063304	Şikayet-İstek Ve Bilgi Edinme Dilekçeleri Park Ve Bahçeler Müdürlüğü	5394 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel Sektör Ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Park Bahçeler Müd	*	Dilekçe	Park Bahçeler Müdürlüğü	*	*	*	*	3-30 Gün	*	Sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Kentsel Tasarım Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYIPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYIPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN TEKNİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	29126192		İş Bitirme Belgesi, İş Denetleme Belgesi, İş Durum Belgesi	İhaleli İş Yapan Yüklenicilerin Talebi Üzerine Verilen Belge	Kültür Varlıkları İhale Yönetmeliği	Vatandaş, Özel Sektör	*	*	Melikgazi Bel. Kentsel Tasarım Müd.	*	1- Başvuru Dilekçesi 2- Belgenin Bedelinin Tahsiline Dair Makbuz	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	-Teknik Prs. -Müdür -Başkan Yrd.	*	*	*	5-15 Gün Arası	*	sunulmuyor
2	29126192		Şikayet, İstek Ve Bilgi Edinme	İstenilen Hizmetle İlgili Verilen Bilgi	Kültür Varlıkları İhale Yönetmeliği	Vatandaş, Özel Sektör	*	*	Melikgazi Bel. Kentsel Tasarım Müd.		1-Başvuru Dilekçesi	Kentsel Tasarım Müdürlüğü	-Teknik Prs. -Müdür -Başkan Yrd.	*	*	*	5-15 Gün Arası	*	sunulmuyor



## MELİKGAZI BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI		HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	40404334	311	Özel ilaçlama yapılması	Şikayet veya talep üzerine zararlı haşerelere karşı ilaçlı mücadele	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-İlaçlama bedelinin tahsiline ilişkin makbuz	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Birim Müdürü	*	*	*	5 Dk	197	sunulmuyor
2	40404334	311	Mezarlık tahsis edilmesi	Defin amaçlı mezarlık satışı ve tahsisi	5393 sayılı Belediye Kanunu 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	*	1-Nüfus kaydı kimlik fotokopisi 2-Mezarlık ücreti bedelinin tahsiline ilişkin makbuz 3-Ölüm anında ölüm belgesi (Cenazelerde)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Birim memuru Birim Müdürü	*	*	*	2 Gün	104	sunulmuyor
3	40404334	311	Cenaze yıkama ,defin ve taziye hizmeti	Defin amaçlı mevtaya ve yakınlarına	5393 sayılı Belediye Kanunu 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	*	1-Ölüm Belgesi	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Birim Müdürü	*	*	*	1,5 Saat	340	sunulmuyor



4	40404334	311	İlaçlama	Tüm ilçenin ilaçlanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Melikgazi İlçe Sınırları-Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	*	1-Şikayet veya talep konulu yazılı veya sözlü başvuru	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Birim Müdürü	*	*	*	2 Gün		sunulmuyor
5	40404334	311	Taziye çadırı kurma	Ölüm halinde vatandaşın talebi üzerine		Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel.Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	*	1-Talep olursa (sözlü veya telefonla başvuru)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	Birim Müdürü	*	*	*	1 Saat	676	sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Yazı İşleri ve Kararlar Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURUMAKAMI	PARAF LİSTESİ	YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZISLARIN YAPILMASI GEREKEN DIŞ YAZISLARIN MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
1	68298535	30105	Meclis karar sureti verilmesi		4982 SAYILI KANUN	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Yazı İşl. Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Kayıt ve suret harcının tahsiline ilişkin makbuz	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Md. Başkan Yard.	*	*	15 Gün	15 Dakika	0	Meclis Kararları internet sitemizde yayınlanıyor.
2	68298535	05002	Encümen karar sureti verilmesi		4982 SAYILI KANUN	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Yazı İşl. Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Kayıt ve suret harcının tahsiline ilişkin makbuz	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Md. Başkan Yard.	*	*	15 Gün	15 Dakika	11	Encümen Kararları internet sitemizde yayınlanıyor.
3	68298535	05006	Komisyon raporu sureti verilmesi		5393 SAYILI KANUNUN 24.MADDESİ	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Yazı İşl. Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Kayıt ve suret harcının tahsiline ilişkin makbuz	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Md. Başkan Yard.	*	*	15 Gün	15 Dakika	0	Komisyon Kararları internet sitemizde yayınlanıyor.
4	68298535		Evrak		4982 SAYILI KANUN	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Yazı İşl. Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Konu hakkında açıklayıcı bilgi	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Md. Başkan Yard.	*	*	30 Gün	15 Dakika	0	
5	68298535		Yapı Kullanma İzin Belgesi Çıktısı Verilmesi			Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Bel. Yazı İşl. Müd.		Dilekçe, Ekspertiz Belgesi, Varsa vekâletname, Tahsilat Makbuzu, Boş CD veya USB (flaş) bellek	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Md. Başkan Yard.				1 DAK.		

6	68298535	Ekspertiz hizmetine ilişkin çıktı verilmesi			Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Bel. Yazı İşl. Müd.		Dilekçe, Eksperlik Belgesi, Varsa vekâletname, Tahsilat Makbuzu, Boş CD veya USB (flaş) bellek	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Md. Başkan Yard.				1 DAK.		
7	68298535	Proje Çıktısı Verilmesi (yazıcıdan)			Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Bel. Yazı İşl. Müd.		Dilekçe, Eksperlik Belgesi, Varsa vekâletname, Tahsilat Makbuzu, Boş CD veya USB (flaş) bellek	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Md. Başkan Yard.				2 DAK.		
8	68298535	Emlak-İmar-Evlendirme-Hukuk ve Yeminli Büro Dosyalarından Dijital Çıktı Verilmesi			Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Bel. Yazı İşl. Müd.		Dilekçe, Eksperlik Belgesi, Varsa vekâletname, Tahsilat Makbuzu, Boş CD veya USB (flaş) bellek	Yazı İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Md. Başkan Yard.				1 DAK.		



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
1	67558035	30301	Nikâh İşlemleri	Evlendirme işlemini ilgili mevzuata göre yapmak	4721 sayılı Türk Medeni Kanunu	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. İnsan Kay.ve Eğitim Müd.	*	1. Nüfus Cüzdanı 2. Evlendirme Ehliyet Belgesi 3. Evlenme Beyannamesi 4. 6'şar adet fotoğraf 5. Sağlık Raporu 6. İzin Belgesi 7. Evlendirme işlemi bedeli tahsilâtına ilişkin makbuz	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Evl.Me m Şef - Müdür Bşk.Yrd	*	Nüfus Müd.	*	2 Gün	3.946	sunulmuyor
2	67558035	77302-77303	Staj verilmesi	Yüksek öğrenim ve meslek lisesi öğrencilerinin kurumumuzda staj görmesi	3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu	Öğrenciler	*	*	Melikgazi Bel. İnsan Kay.ve Eğitim Müd.	*	1- Başvuru dilekçesi 2- Okul üst yazısı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Evl.Me m Şef - Müdür Bşk.Yrd	*	Stajyerin Okullu	*	30 Gün	*	sunulmuyor
3	67558035	*	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu Gereği Dilekçe Kayıt İşlemi	Belediyeye verilen her türlü dilekçelere cevabi yazışmaları tamamlamak	Belediye Tüm Mevzuatı	Vatandaş , Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. İnsan Kay.ve Eğitim Müd.	*	1. Vatandaşlar veya Kanuni Temsilcileri, Tüzel Kişilerin Melikgazi Belediye Başkanlığına Hitaplı Yazılı Dilekçeleri - Adı-Soyadı-İmza-İş ya da İkametgâh Adresi- e-mail adresleri (Tüm Birimlerden Talepler İçin Geçerlidir.) 2. Tüzel Kişiler ve Sivil Toplum Örgütleri İçin Şirket Başlıklı veya Kaşeli Yazı (Üzerinde Şirket Adresi, Şirket Yetkili İmzası Ve Şirket Unvanı Bulunmak Zorundadır) (Vatandaşlar Veya Kanuni Temsilcilerinin, Tüzel Kişilerin Belediye Başkanlığımızdan Tüm Talepleri Genel Kayıt Altına Alınarak, Konusuna Göre İlgili Birime Havale Edilerek; İşlem Yapılması Sağlanmaktadır.)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü ( Beyaz Masa )	Beyaz Masa Şef Müdür Bşk.Yrd	*	*	30 gün	Birimlere İletilmek Üzere Sadece Kontrol Kayıt, Havale İşlemleri İçin; Her Evrak Başına Toplam:10 Dakika (Yasal Süresi 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu Gereği 30 Gündür.)	22251	sunuluyor
4	67558035	901	İş, nakil ve atama talepleri	Personel nakil, tayin ve alım işlemleri	657 SAY.KAN . 5393 SAY.KAN . 4857 SAY.KAN .VS.	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. İnsan Kay.ve Eğitim Müd.	*	Dilekçe	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İns.Kay ..Mem Şef Müdür Bşk.Yrd	*	İlgili Birim Kaymakamlık Valilik - Nakilde	*	15 Gün	*	sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU (Destek Hizmetleri Müdürlüğü)

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	51576844		İş bitirme (deneyim) belgesi düzenlenmesi		4734 sayılı Kanun	Özel sektör firmaları	*	*	Melikgazi Bel. Dest.Hizm.Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Başvuru harcının tahsiline ilişkin makbuz	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Dest.Hizm.Müd. Başkan Yard.	*	*	20 Gün	2 Gün	20	Sunulmuyor
2	51576844		Geçici / kesin teminat iadesi		4734 sayılı Kanun	Özel sektör firmaları	*	*	Melikgazi Bel. Dest.Hizm.Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Dest.Hizm.Müd. Başkan Yard.	*	*	15 Gün	2 Gün	40	Sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB )	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	82372485	82199	Tiyatro salonu tahsisi	Tiyatro,Gösteri,toplantı ve sahneleme için salonun kullanıma tahsisi	5393 sayılı kanun 14.mad	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Kültür ve Sos.İşl. Müd.	*	1- Başvuru dilekçesi 2- Tahsis bedelinin ödendiğine dair makbuz	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	**	**	1 Gün	217	sunulmuyor
2	82372485	97199	İnternette en bilgi araştırma hizmeti	İnternet evinde internet hizmeti kullanımı	5393 sayılı kanun 14.mad	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Kültür ve Sos.İşl. Müd.	*	Şahsi müracaat	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	**	**	**	1 Saat	1.000 kişi	sunuluyor	
3	82372485	97107	Spor salonu müracaatı ( Fitness-aerobik vs.)	Belediye spor salonlarında çeşitli spor dallarında spor öğreticileri kontrolünde spor yapma ve eğitim	5393 sayılı kanun 14.mad	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Kültür ve Sos.İşl. Müd.	*	1-Sağlık raporu 2-Kimlik Fotokopisi 3-Hizmet bedelinin ödendiğine dair makbuz	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	Sağlık raporu	**	1 Gün	4.310 Kişi	sunulmuyor

4	82372485	31805	İlköğretim öğrencileri okul dönemi kurs kayıtları	Çeşitli teorik ders branşlarında kurs hizmeti	5393 sayılı kanun 14.mad	İlköğretim öğrencileri	*	*	Melikgazi Bel. Kültür ve Sos.İşl. Müd.	*	1-Başvuru formu ve veli muvafakati 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-Öğrenci belgesi 4- 2 adet fotoğraf	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	Veli izni	**	1 Gün	5.244 kişi	sunulmuyor
5	82372485	31805	İlköğretim öğrencileri yaz kurs kayıtları	Çeşitli teorik ders branşlarında kurs hizmeti	5393 sayılı kanun 14.mad	İlköğretim öğrencileri	*	*	Melikgazi Bel. Kültür ve Sos.İşl. Müd.	*	1-Başvuru formu ve veli muvafakati 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-Öğrenci belgesi 4- 2 adet fotoğraf	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	Veli izni	**	1 Gün	1.525 kişi	sunulmuyor
6	82372485	31805	Yetişkinler için MEB onaylı sertifikalı Kurs kayıtları	çeşitli ihtisas alanlarında yetişkinlere yönelik mesleki ve beceri geliştirmeye yönelik eğitimler	5393 sayılı kanun 14.mad	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Kültür ve Sos.İşl. Müd.		1-Başvuru formu 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi 3-Mezun olduğu okul diploması sureti 4- 2 adet fotoğraf	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	Başkanlık onayı alınır.	İlçe Milli Eğitim	*	1 Gün	1.700 kişi	sunulmuyor
7	82372485	82102	Sergi salonu ve diğer salonlar tahsisi	İhtiyaç duyulan salonların meclis tarifesine göre tahsisi (kiralınması)	5393 sayılı kanun 14.mad	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Kültür ve Sos.İşl. Müd.		1- Başvuru dilekçesi 2- Tahsis bedelinin ödendiğine dair makbuz	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1-Birim Memuru 2-Birim Müdürü	**	**	**	1 Gün	99 adet	sunulmuyor
8	82372485	815	Asker ailesi yardımı	Muhtaç asker ailelerine asgari maaşet doğrultusunda aylık yardım yapılması	4109 sayılı yasa	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Kültür ve Sosyal İşler Müd.	*	1-Başvuru formu ve eki belgeler 2-Nüfus kayıt örneği	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1- Birim Müdürü 2-Başkan yardımcısı	Emlak Müd. Encümen kararı	Tapu-Nüfus - Askerlik Şubesi-	*	30 Gün	800 kişi	sunulmuyor
9	82372485	815	İaşe yardımı	Muhtaç ve fakirlere iaşe yardımı	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Kültür ve Sosyal İşler Müd.	*	1-Başvuru formu ve eki belgeler 2-Nüfus kayıt örneği	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1- Birim Müdürü 2-Başkan yardımcısı	*	*	*	1 Gün	6.000 kişi	sunulmuyor

10	82372485	815	Ekmek yardımı	Muhtaç ve fakirlere aşevlerinde ekmek yardımı	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Kültür ve Sosyal İşler Müd.	*	1-Başvuru formu ve eki belgeler 2-Nüfus kayıt örneği	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1- Birim Müdürü 2- Başkan yardımcısı	*	*	*	1 Gün	411.724,00 kişi	sunulmuyor
11	82372485	815	Kırtasiye Yardımı	İlköğretim öğrencilerinden muhtaç olanlara	5393 sayılı yasa 14.madde	Vatandaş	*	*	Melikgazi Bel. Kültür ve Sosyal İşler Müd.	*	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünden alınacak muhtaç öğrenci bilgileri	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	1- Birim Müdürü 2- Başkan yardımcısı	*	*	*	1 Gün	5.000 kişi	sunulmuyor





## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Temizlik İşleri Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	73586703		Ambalaj Atıklarının Toplanması		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	5 Gün	*	sunulmuyor
2	73586703		Bitkisel Atık Yağların Toplanması		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	5 Gün	*	sunulmuyor
3	73586703		Atık Pillerin Toplanması		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	5 Gün	*	sunulmuyor
4	73586703		Atık Lastiklerin Toplanması		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Hafta	*	sunulmuyor
5	73586703		Atık Akülerin Toplanması		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Hafta	*	sunulmuyor
6	73586703		Elektronik Atıkların Toplanması		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Hafta	*	sunulmuyor
7	73586703		Atık Yemeklerin Toplanması		5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Gün	*	sunulmuyor

8	73586703	Bayat Ekmeklerin Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Gün	*	sunulmuyor	
9	73586703	Evsel Atıkların Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor	
10	73586703	Cadde ve Sokakların Süpürülmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor	
11	73586703	Cadde ve Sokakların Yıkanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Ay	*	sunulmuyor
12	73586703	Kaldırım Üzeri Kar, Buz Temizliği ve Tuzlama	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Gün	*	sunulmuyor
13	73586703	Eski Konteynerlerin Tamir Edilerek Yenilenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Hafta	*	sunulmuyor	
14	73586703	Yer altı Konteynerlerind en Çöp Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Gün	*	sunulmuyor	
15	73586703	Toplu Temizlik Çalışması Yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	Yılda 2 Sefer	*	sunulmuyor	
16	73586703	Kaldırım Üzeri Yabani Otların Temizlenmesi ve İlaçlanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Gün	*	sunulmuyor
17	73586703	Resmi Kuruluşlara Plastik Konteyner Verilmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Hafta	*	sunulmuyor

18	73586703		İnşaat Atıklarının Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	<b>1 Hafta</b>	*	sunulmuyor
19	73586703		Yağmur Izgaralarının Temizlenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	<b>2 Gün</b>	*	sunulmuyor
20	73586703		Gazellerin Temizlenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	<b>2 Gün</b>	*	sunulmuyor
21	73586703		Konteyner Ceplerinin Yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	<b>2 Hafta</b>	*	sunulmuyor
22	73586703		Kurban Kesim Yerlerinin Temizliği, Yıkınması, İlaçlanması ve Dezenfekte Edilmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	<b>Yılda 1 Sefer</b>	*	sunulmuyor
23	73586703		Bahçe Atıklarının Toplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	<b>1 Hafta</b>	*	sunulmuyor
24	73586703		Pazar Yerlerinin Temizlenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	<b>Haftada 1 sefer</b>	*	sunulmuyor
25	73586703		Konteynerlerin Yıkınması ve İlaçlanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	<b>1 Ay</b>	*	sunulmuyor
26	73586703		Konteynerlerin Kaldırılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	<b>1 Hafta</b>	*	sunulmuyor
27	73586703		Konteynerlerin Boşaltılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	<b>2 Gün</b>	*	sunulmuyor

28	73586703	Boş Arsaların Temizliği	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Ay	*	sunulmuyor
29	73586703	Temizlik Personeli İle İlgili Şikayetler	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Saat	*	sunulmuyor
30	73586703	Hayvansal Atıkların Alınması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	Yılda 1 Sefer	*	sunulmuyor
31	73586703	Okul, Cami Çevrelerinin Temizlenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Gün	*	sunulmuyor
32	73586703	Wc'lerin Temizlenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
33	73586703	Cami İç Temizliği	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	Yılda 1 Sefer	*	sunulmuyor
34	73586703	Cami Bahçelerindeki Yeşil Alanların Biçilmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	Ayda 1 Sefer	*	sunulmuyor
35	73586703	Wc'lerin Tıkalı Kanallarının Açılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	3 Saat	*	sunulmuyor
36	73586703	Mevsim Şartlarından Dolayı Donan Boruların Açılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	3 Saat	*	sunulmuyor
37	73586703	Wc'lerdeki Elektrikli İnşaat İşlerinin Yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor

38	73586703	Wc'lerdeki Su Tadılatlarının Yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
39	73586703	Wc'lerdeki Kaynak Tadılatlarının Yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
40	73586703	Tanıtım, Broşür ve Eğitim Seminerleri Verilmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları		Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	Yılda 1 Gün	*	sunulmuyor
41	73586703	Foseptik Çukurlarının Dolasında ve Su Baskınlarında Vidanjör Hizmeti	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	5 Saat	*	sunulmuyor
42	73586703	Bimer ve Bilgi Edinme Taleplerinin Cevaplanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	Melikgazi Belediyesi Temizlik İşl.Müd	1- Talep Dilekçesi / E-Posta /Telefon	Temizlik İşleri Müdürlüğü	*	*	*	*	2 Gün	*	sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Hukuk İşleri Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	68579036	.	Şerh Terkin Talepleri	*	-	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Hukuk İşleri Müd.	*	1. Tapu bilgileri ve talep yazısı 2. Kaldırılması istenilen Şerhin Nevi-Tarihi ve Yevmiye sini belirten belge	Hukuk İşleri Md.	Müdür ve Şef	Konusuna göre ilgili birimlerle	Konusuna göre gerek görüldüğü zaman	30 Gün	10 dk.	200	sunulmuyor



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Etüd Proje Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURUMAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	84200147		Kentsel Dönüşüm Talebi Sözlü		6306 sayılı afet riskli altındaki alanları dönüştürülmesi	Vatandaş	*	*	Melikgazi Belediyesi Etüd Proje Müdürlüğü	*	1-Kimlik Bilgileri 2-Tapu	Etüd Proje Müdürlüğü	Evrak Kalemli Kentsel Dönüşüm Şefi		Tapu Müdürlüğü Büyükşehir Belediyesi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	*	5 Dk		sunulmuyor
2	84200147		Kentsel Dönüşüm Talebi Yazılı		6306 sayılı afet riskli altındaki alanları dönüştürülmesi	Vatandaş	*	*	Melikgazi Belediyesi Etüd Proje Müdürlüğü	*	1-Talep Dilekçesi 2-Tapu	Etüd Proje Müdürlüğü	Evrak Kalemli Kentsel Dönüşüm Şefi		Tapu Müdürlüğü Büyükşehir Belediyesi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	*	7 Gün		sunulmuyor
3	84200147		Kentsel Dönüşüm Talebi Online		6306 sayılı afet riskli altındaki alanları dönüştürülmesi	Vatandaş	*	*	Melikgazi Belediyesi Etüd Proje Müdürlüğü	*	1-Talep Dilekçesi 2-Tapu 3-Kimlik Bilgileri	Etüd Proje Müdürlüğü	Evrak Kalemli Kentsel Dönüşüm Şefi		Tapu Müdürlüğü Büyükşehir Belediyesi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	*	5 Gün		sunulmuyor



## MELİKGAZI BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU (Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	26883016	622.03.00	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Vatandaş-Özel sektör firmaları	*	*	Melikgazi Bel. Bas. Yay. Hlk. İliş. .Müd.	*	1-Kimlik Bilgileri 2-İletişim Adresi ve İrtibat Telefonu 3-Şikâyet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler	Bas. Yay. Hlk. İliş. .Müd.	Şef- Müdür- Baş. Yrd.	*	*	30 Gün	15 Gün	500	Sunuluyor





## MELİKGAZI BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( Fen İşleri Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	96160997	313.99	Alt Yüklenici İş deneyim belgesi	İhaleli iş yapan yüklenicilerin talebi üzerine verilen belge	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Fen İşl. Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Basılı evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd	*	*	*	3 Gün	*	sunulmuyor
2	96160997	313.99	İş bitirme belgesi	İhaleli iş yapan yüklenicilerin talebi üzerine verilen belge	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Fen İşl. Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Basılı evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd	*	*	*	3 Gün	*	sunulmuyor
3	96160997	313.99	İş durum belgesi	İhaleli iş yapan yüklenicilerin talebi üzerine verilen belge	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Vatandaş, Özel sektör	*	*	Melikgazi Bel. Fen İşl. Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Basılı evrak bedelinin tahsiline dair makbuz	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd	*	*	*	3 Gün	*	sunulmuyor
4	96160997	313.02	Tranşe ( Yol kazısı ) yapılması	Yol kazısı yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Fen İşl. Müd.	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Kurumlardan onaylı kazı formu	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd	*	*	*	3 Gün	*	sunulmuyor
5	96160997	313.02	İş makinesi tahsisi	İş makinesi kiralamak isteyenlere ücreti karşılığında yapılan tahsis	5393 sayılı Belediye Kanunu ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Fen İşl. Müd.	*	1- Başvuru dilekçesi 2- Hesaplanan tahsis bedelinin tahsiline ilişkin makbuz	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk.Yrd	*	*	*	5 Gün	*	sunulmuyor

6	96160997	313.02	Kar küreme ve buzlanmayı önleyici çalışmalar	Karla mücadele	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgaz i Bel. Fen İşl. Müd.	*	Başvuru dilekçesi	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk. Yrd	*	*	*	1 Gün	*	sunulmuyor
7	96160997	313.02	Vatandaşın gelen, asfalt, bordür, tretuar, yol yapım, bakım ve onarım talepleri,	yol, kaldırım ve kaldırım kaplama bakım onarım hizmeti	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgaz i Bel. Fen İşl. Müd.	*	Başvuru dilekçesi	Fen İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür Bşk. Yrd	*	*	*	1 Ay	*	sunulmuyor
8	96160997		E-Belediye, T-Belediye 1-Şifre İşlemleri 2- Borç Sorgulama 3-Üyelik İşlemleri	E-Belediye, T-Belediye 1-Şifre İşlemleri 2- Borç Sorgulama 3-Üyelik İşlemleri	4982 SAYILI KANUN	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgaz i Bel. Fen İşleri Müd.	*	Web Sayfasından	Bilgi İşlem Şefliği	Fen İşleri Müd. Başkan Yard.	*	*	*	1 Dakika		Sunuluyor
9	96160997		Kamera Görüntü kaydının verilmesi	Kamera Görüntü kaydının verilmesi	4982 SAYILI KANUN	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgaz i Bel. Fen İşleri Müd.	*	Başvuru Dilekçesi	Bilgi İşlem Şefliği	Fen İşleri Müd. Başkan Yard.	*	*	*	30 Dakika		sunulmuyor
10	96160997		Melikgazi TV Canlı Yayın	Melikgazi TV Canlı Yayın	5393 SAYILI KANUNUN 24.MADDESİ	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgaz i Bel. Fen İşleri Müd.	*	Web üzerinden	Bilgi İşlem Şefliği	Fen İşleri Müd. Başkan Yard.	*	*	24 Saat			Sunuluyor
11	96160997		Bilgilendirme SMS Gönderilmesi	Bilgilendirme SMS Gönderilmesi	4982 SAYILI KANUN	Belediyemiz Birimleri	*	*	Melikgaz i Bel. Fen İşleri Müd.	*	SMS Talep Formu	Bilgi İşlem Şefliği	Fen İşleri Müd. Başkan Yard.	*	*	*	5 Dakika		sunulmuyor
12	96160997		İmar Paftalarında ki Plan Tadilatlarının Belediyemiz web sayfasında ilan edilmesi	İmar Paftalarında ki Plan Tadilatlarının Belediyemiz web sayfasında ilan edilmesi	4982 SAYILI KANUN	Plan ve Proje Müdürlüğü	*	*	Melikgaz i Bel. Fen İşleri Müd.	*	İlan Tutanağı	Bilgi İşlem Şefliği	Fen İşleri Müd. Başkan Yard.	*	*	1 Ay	10 Dakika		Sunuluyor
13	96160997		Araç Takip Sistemi	Araç Takip Sistemi	4982 SAYILI KANUN	Belediyemiz Birimleri	*	*	Melikgaz i Bel. Fen İşleri Müd.	*	Başvuru Dilekçesi	Bilgi İşlem Şefliği	Fen İşleri Müd. Başkan Yard.	*	*	24 Saat	5 Dakika		sunulmuyor

14	96160997	Ücretsiz Wi-Fi (internet) Hizmeti, Belediye Hizmet binası ve Belediyemiz e ait Kapalı Pazar Yerlerinde ücretsiz internet hizmeti	Ücretsiz Wi-Fi (internet) Hizmeti, Belediye Hizmet binası ve Belediyemiz e ait Kapalı Pazar Yerlerinde ücretsiz internet hizmeti	4982 SAYILI KANUN	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Bel. Fen İşleri Müd.	*	Bilgisayardan, tabletden veya Akıllı Cep Telefonlardan T.C. kimlik no ile giriş	Bilgi İşlem Şefliği	Fen İşleri Müd. Başkan Yard.	*	*	08:00 17:00	1 Dakika	sunulmuyor
----	----------	--	--	-------------------	---	---	---	--------------------------------	---	---	---------------------	------------------------------	---	---	----------------	-------------	------------



## MELİKGAZİ BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU ( İmar ve Şehircilik Müdürlüğü )

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	23727625	310.07.03.01	Asansör Tescil Belgesi	Yapılardaki kullanıma açılmış olan asansörlerin tescil işlemlerinin yapılması.	Asansör Bakım ve İşletme Yönetmeliği 5. Maddesi	Özel sektör	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Başvuru Dilekçesi 2-Firma CE belgesi 3-Asansör avan ve uygulama projeleri 4-AT uygunluk beyanı 5-Asansör Kontrol Tutanağı 6-Ruhsat harcının Tahsiline Dair Tahsilât Makbuzu	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Proje ve Yapı Denetim Şefi	*	*	*	15 Gün	380	Sunulmuyor
2	23727625	*	İş Deneyim Belgesi	İhale yüklenicilerinde, ihale şartnameleri ile istenilen özel sektöre taahhüt edilmiş işlere ait iş deneyim belgesi düzenlenmesi	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği	Vatandaş, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Başvuru Dilekçesi 2-İnşaat Ruhsatı 3-Yapı Kullanma İzin Belgesi veya Hak Ediş Raporu 4-Noter Onaylı, Bedel İçeren veya Kat/Daire Karşılığı İnşaat Sözleşmesi 5-Tapu 6-SGK Onaylı İşyeri Bildirgesi 7-İşe Ait Onaylı Fatura Örnekleri 8-Belge Harcının Tahsiline İlişkin Makbuz	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Proje ve Yapı Denetim Şefi 3-İmar ve Şehircilik Müdürü	*	*	30 Gün	2 Gün	*	Sunulmuyor
3	23727625	*	Ekspertiz raporu düzenlenmesi	Bankalarca konut kredisi verilmesi işlemlerinde ilgili konutun incelenmesi ve değerlendirilmesi	*	Türk Silahlı Kuvvetleri Oyak Grubu	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Başvuru dilekçesi 2-Bina beyan sureti 3-Tapu fotokopisi 4-Rapor harcının tahsiline dair tahsilât makbuzu	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Proje ve Yapı Denetim Şefi	*	*	*	1 Gün	-	Sunulmuyor
4	23727625	310.07.02.01	Mekanik Tesisatın Yerinde Kontrolü	Yapı kullanma izni öncesi yapılan kontrol	3194 sayılı İmar Kanunu-4708 sayılı Yapı Denetim Kn.	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	Onaylı mekanik tesisat projeleri	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Makine Mühendisi 2-Proje ve Yapı Denetim Şefi	*	*	*	1 Gün	*	Sunulmuyor

5	23727625	310.08.03.01	Temel üstü su basman kontrolü yapılması	Kot raporuna uygunluk ve mimari proje onayı öncesinde yapılan kontrol	3194 sayılı İmar Kanunu-4708 sayılı Yapı Denetim Kn.	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	Su basmanı yapılmış olan binanın aplikasyon krokisi	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Harita Mühendisi	*	*	*	2 Gün	288	Sunulmuyor	
6	23727625	310.08.04.01	Demir Kontrolü Yapılması	Yapı ruhsatı verilen inşaatın beton işlemleri esnasında Statik Projeye uygunluğunun denetimi	3194 sayılı İmar Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	Onaylı statik proje	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İnşaat Mühendisi	*	*	*	2 Gün	117	Sunulmuyor	
7	23727625	310.07.03.01	İnşaat (Yapı) Ruhsatı işlemleri	Yapı ruhsatı, mücavir alanlar içerisinde ruhsata tâbi olan herhangi bir yapının inşaatına başlanabilmesi için belediyelerce verilen izin	4708 Sayılı Yapı Denetim Kanun	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları			Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü		1-Ruhsat Dilekçesi 2-Otopark Bilgi Formu 3-İmar Çapı Aslı (Son 1aylık) 4-Tapu Aslı (Son 1 Aylık) 5-Vekâlet Varsa Asılları (Noter Onaylı) 6-İnşaat Durum Belgesi - Kot Raporu 7-Melikgazi Belediyesi Tarafından Hazırlanan Harç Beyannamesi 8-Kat Karşılığı İnşaat Sözleşmesi (Noter Onaylı) (İnşaat Bitim Süresi İle Yapı Denetim Hizmet Sözleşmesindeki Yapım Süresinden az olamaz) 9-Yapı Mütcahhidı Ticaret Odası Kaydı 10-Yapı Mütcahhidı Sicil Tasdiknamesi 11-Yapı Mütcahhidı Çevre Şehircilik Tarafından Alınan Yetki Belgesi 12-Proje Müellifleri Sicil Durum Taahhütnamesi 13-Proje Müellifleri Kısıtlılık Olmadığına Dair Beyannamesi 14-Şantiye Şefi Taahhüdü 15-Şantiye Şefi Hizmet Sözleşmesi (Noter Onaylı) m² Yapı Denetim Hizmet Sözleşmesindeki İle Aynı Olacak 16-Varsa Asansör Avan Projesi 17-Onaylı Projeler 18-Harita Oda Sicil Kaydı 19-Kat İrtifakı Listesi 20-Yapı Denetim Hizmet Bedelinin %20'lik Kısımının Dekontu 21-Yapı Denetim İzin Belgesi 22-YİBF Formu 23-Yapı Denetim Taahhütnamesi 24-Yapı Denetim Hizmet Sözleşmesi 25-Proje Kontrol Formları (Mimari-Statik-Elektrik-Makine) 26-Yapı Sahibi İle Mütcahhit Aynı Kişi İse Taahhütname (Noter Onaylı) 27-Denetçi Belgeleri 28-Denetçilerin İmza Sirküleri 29-Damga Vergisi Yatırıldığına Dair Dekont 30-LİHKAP Onaylı Aplikasyon Krokisi 31-Akaryakıt İstasyonları İçin Geçiş Yolu Ön İzin Belgesi	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Ruhsat Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü 4-Başkan Yardımcısı				30 Gün	30 Gün	898	

8	23727625	310.07.01.01	İnşaat (Yapı) Ruhsatı İşlemleri	Yapı ruhsatı, mücavir alanlar içerisinde herhangi bir yapının inşaatına başlanabilmesi için belediyelerce verilen izindir	3194 sayılı İmar Kanunu 21.ve 22.madde	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Ruhsat Dilekçesi (Form-1) 2-Yeni tarihli tapunun aslı ( son bir aylık )ve fotokopisi 3-İmar Çapı 4-Sürveyan taahhütname ve TC No 5-Zemin Emniyet Raporu 6-Müteahhitlik yazısı ve vergi levhası 7-Noter Tasdikli Kat İrtifakı ( Form-2) 8-Otopark Bilgi formu 9-Beyanname 10-Mimari Proje, müellif ve Fenni mesul taahhütname 11-Statik rapor, Betonarme proje, müellif ve Fenni mesul taahhütname 12-Harita HUS 13-Elektrik Projesi , müellif ve Fenni mesul taahhütname 14-Makine Projesi , müellif ve Fenni mesul taahhütname 15-Bina İnşaat harcı makbuzu 16-Demir kontrol harcı makbuzu 17-Isı Yalıtım harcı 18-Şantiye şefi T.C. Kimlik Numarası 19-Varsa vekaletlerin aslı 20-İnşaat Durum Belgesi ve kot raporu	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Ruhsat Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	*	*	30 Gün	30 Gün	583	Sunulmuyor
9	23727625	310.07.02.01	Yapı Kullanma İzin Belgesi	Ruhsatlı binalar için ruhsat ve eklerine uygun olarak tamamlandığını gösteren belge	3194 Sayılı İmar kanunu ve ilgili yönetmelikler	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1- Temel vizesi 2- Yer kontrol 3-Yol katılım payının ödenmesi harç makbuzu 4-Park ve bahçeler müdürlüğü görüş 5-SGK Bölge Müdürlüğü ilişiksizlik belgesi 6-Belediye Sağlık İşleri Müdürlüğü onayı 7-KASKİ genel Müdürlüğü onay 8-Büyükşehir Bel. İtfaiye Müdürlüğü onay 9-Sivil Savunma Müdürlüğü onay 10-Demir kontrol çizelgesi 11-Fenni Mesul yazısı 12-Binanın cephe fotoğrafı 13-Arsa tapu fotokopisi 14-İnşaat ruhsatı fotokopisi 15-Otopark ilişik yazısı 16-Yapı denetim defteri 17-Binaya ait asansör ruhsatı 18-İskân harcı bedeline dair makbuz 19-Vergi dairesi ilişik yazısı	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Ruhsat Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü	*	SGK İl Müdürlüğü, Vergi Dairesi Tapu Kadastro	30 Gün	30 Gün	417	Sunulmuyor
10	23727625	310.09.01-02-03	Mimari, Statik, Mekanik Tesisat ve Jeolojik etüt raporlarının incelenmesi	Yapı ruhsatı için gerekli projelerin incelenmesi	3194 sayılı İmar Kanunu, Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği ve ilgili yönetmelikler	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	Proje ile başvuru	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Kontrol Mühendisi	*	*	*	15 Gün	518 adet mimari 608 adet statik 522 adet jeolojik	Sunulmuyor
11	23727625	310.07.01.01	Tadilat İnşaat Ruhsatı	Ruhsat alınmış yapılarda herhangi bir değişiklik yapılması da yeniden ruhsat alınmasına bağlı olduğundan ruhsat verilmesi	3194 sayılı İmar Kanunu 21.ve 22.madde	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Otopark bilgi formu 2-Ruhsat 3-İmar çapı 4-Son bir aylık tapu aslı 5-Mimari proje ve TUS T.C. Kimlik No 6-Elektrik proje ve TUS T.C. Kimlik No 7-Makine proje ve TUS T.C. Kimlik No	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Ruhsat Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	*	*	30 Gün	30 Gün	141	Sunulmuyor

12	23727625	310.09	Kat İrtifakı Kurulması	Yapı Ruhsatı aşamasında çok katlı binaların kat planlarına göre hazırlanması	3194 sayılı İmar Kanununda Kat Mülkiyeti ile ilgili hükümler	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-İnşaat Ruhsatı 2-Tapu 3-Bağımsız bölümler listesi 4-Kat planına göre düzenlenmiş mimari proje	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2- İmar ve Şehircilik Müdürü	*	*	3 Gün	3 Gün	250	Sunulmuyor
13	23727625	310.09	İnşaat Durum Belgesi ve Kot Raporu	Mimari projenin çizilmesi safhasında verilen belge	3194 sayılı İmar kanunu ve ilgili yönetmelikler	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Şahsi Müracaat 2- Harita Mühendisi onaylı plan kotu çalışması	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Harita Mühendisi	*	*	*	3 Gün	449	Sunulmuyor
14	23727625	310.07.01.01	Kat İlavesi İnşaat Ruhsatı	Ruhsat alınmış yapılarda herhangi bir değişiklik yapılması da yeniden ruhsat alınmasına bağlı olduğundan ruhsat verilmesi	3194 sayılı İmar Kanunu 21.ve 22.madde	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör ve Kamu Kurumları	*	*	Melikgazi Belediyesi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	*	1-Otopark bilgi formu 2-Ruhsat dilekçesi 3-İmar çapı 4-Son bir aylık tapu aslı 5-Mimari proje ve TUS T.C. Kimlik No 6-Mal sahibinden vekâlet 7-Makine proje ve TUS T.C. Kimlik No 8-Statik rapor	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1-Teknik Personel 2-Ruhsat Şefi 3- İmar ve Şehircilik Müdürü 4-Başkan Yardımcısı	*	*	30 Gün	30 Gün	3	Sunulmuyor